

WILLKOMMEN IM HOTEL

HARVEY SPA, FRANZENSBAD

Wichtige Telefonnummern

Hotelrezeption & Balneo	990
Festnetz an der Rezeption	+420 353 302 900
Restaurant	915
Notfall	112
Von Zimmer zu Zimmer	Zimmernummer

Smart-TV

Mit Smart TV können Sie Bildschirme von Ihren Geräten teilen und eine Verbindung zu Ihren bevorzugten Streaming-Apps herstellen. Alle Apps melden Sie automatisch ab, wenn Sie sich abmelden, und alle Browserdaten und persönlichen Informationen werden ebenfalls gelöscht.

Essen und Trinken

Restaurant William

Das Harvey Spa Hotel lädt Sie in das neu eröffnete Restaurant William ein, das sich im Untergeschoss des Hotels befindet. Das Restaurant basiert auf der Zubereitung von Gerichten aus lokalen Zutaten und frischen Kräutern. Hier finden Sie tschechische und internationale Küche.

Öffnungszeiten:

Frühstücksservice: 07:00- 10:30 Uhr

Mittagsservice: 12:00- 14:00 Uhr

Abendessen: 17:00 – 22:00 Uhr

Der A-la-carte-Service im Restaurant wird gleichzeitig von 12.00 bis 22.30 Uhr serviert. Die letzte Bestellung nehmen wir bis 21.30 Uhr entgegen.

Minibar

Die Minibar befindet sich in einem Schrank unter dem Schreibtisch. Die Preisliste finden Sie am Schreibtisch.

Eis

Eis ist auf Anfrage im Restaurant William erhältlich.

Nespresso-Kaffeemaschine



NEUE ANFÄNGE

In Zusammenarbeit mit **Nespresso** versuchen wir auf verantwortungsvolle Weise, unvergessliche Kaffeeerlebnisse zu schaffen. Gebrauchte Kapseln werden gesammelt und dem Recyclen zugeführt – lassen Sie einfach ihre gebrauchten Kapseln in der Kaffeemaschine liegen.



NESPRESSO | **HARVEY**
SPA HOTEL

BRAUCHEN SIE EINEN RAT?

Hier ist ein einfaches Verfahren, wie Ihren Lieblingskaffee mit der Citiz-Kaffeemaschine zuzubereiten.

SCHRITT 1
Stellen Sie sicher, dass sich im Wassertank genügend frisches Trinkwasser befindet.

SCHRITT 2
Schalten Sie die Kaffeemaschine ein und warten Sie 25 Sekunden, bis die Lichter aufhören zu blinken.

SCHRITT 3
Öffnen Sie den Hebel vollständig und legen Sie eine Kapsel in die Maschine.

SCHRITT 4
Schließen Sie den Hebel und stellen Sie eine Tasse unter den Kaffeeauslauf.

SCHRITT 5
Drücken Sie die Espressotaste (40 ml) oder Lungotaste (110 ml), um ihren Kaffee zuzubereiten. Der Kaffeefluss stoppt automatisch, aber falls Sie den Kaffeefluss vorzeitig stoppen möchten, drücken Sie ein weiteres Mal auf die Taste.

SCHRITT 6
Nehmen Sie ihre Kaffeetasse, wenn ihr Kaffee fertig ist. Dann öffnen Sie den Hebel, um die verwendete Kaffee kapsel in den Kapselcontainer auszuwerfen. Alle gebrauchten Kapseln werden recycelt. Nun können Sie Ihren Kaffee genießen.

Hoteldienstleistungen

Rezeption

Der Check-in beginnt um 15:00 Uhr und der Check-out erfolgt um 12:00 Uhr. Wenn Sie einen späten Check-out wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Anfragen unterliegen der Verfügbarkeit und können kostenpflichtig sein.

Portier

Unser Rezeptionsteam steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Sie bei Ihrer Planung zu unterstützen und umfassendes Wissen über Františkovy Lázně und seine Umgebung, einschließlich Privat- und Gruppentouren, anzubieten.

Wecker

Der morgendliche Weckruf kann am Fernseher eingestellt oder an der Hotelrezeption bestellt werden.

Internet

Kostenloser Highspeed-Internetzugang ist in jedem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen verfügbar. Das drahtlose Netzwerk heißt HarveySpaHotel. Für die Verbindung ist kein Passwort erforderlich.

Rauchen

Das gesamte Hotel ist rauchfrei. Der Gebrauch von Zigarren, Zigaretten, elektronischen Zigaretten und allen anderen Rauchgeräten ist im Inneren verboten. Wenn Sie in diesem Zimmer rauchen, fällt eine Reinigungsgebühr in Höhe von 200 € an. Vor dem Hotel gibt es ausgewiesene Raucherbereiche.

Wäsche-, Reinigungs- und Bügelservice

Es ist von Montag bis Sonntag verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

Gepäcklagerung

Die Gepäckaufbewahrung befindet sich in der Eingangshalle im Empfangsbereich. Ihr Gepäck können Sie kostenfrei aufbewahren.

Hotelparkplatz

Parkplätze stehen unseren Gästen gegen Gebühr zur Verfügung. Es gibt einen privaten Parkplatz mit einer Kapazität von 45 Stellplätzen. Preis 300 CZK pro Auto/24 Stunden

Bügeleisen und Bügelbrett

Sie liegen im Hotelzimmer bereit. Sie finden sie im Schrank.

Haartrockner

Der Trockner wird in einem Schrank im Zimmer aufgestellt und in einer Kiste aufbewahrt.

Reinigungsdienste

Die Reinigung im Harvey Spa Hotel erfolgt täglich.

Toilettenartikel und andere Artikel

Toilettenartikel sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Zu den Artikeln gehören verschiedene Arten von Kissen, Decken, zusätzliche Bettwäsche, Handtücher, Zahnbürsten- und Rasiersets, Duschhauben, Käämme, Nähsets, Spülungen und andere Artikel.

Babybetten

Babybetten stehen kostenfrei zur Verfügung.

Taxi in Franzensbad

Wenn Sie sich für ein Taxi entscheiden, empfehlen wir Ihnen, sich an die Mitarbeiter an der Rezeption zu wenden, die Sie gerne beraten und die Ankunft eines Autos organisieren.

Wellness-Dienstleistungen

Friseur

Alles, was Sie wollen, unter einem Dach. Im Salon des Harvey Spa Hotels erwarten Sie Friseurdienstleistungen wie Schneiden, Föhnen oder Strähnen. Sie können an der Hotelrezeption unter der Rufnummer 900 bestellen.

Massage

Derzeit besteht die Möglichkeit, eine der drei angebotenen Massagen zu bestellen. Das Hotel bietet seinen Gästen eine klassische Massage, eine Aromamassage oder eine Massage mit Lavasteinen. Sie können an der Hotelrezeption unter der Rufnummer 900 bestellen.

Hotelpool, Sauna und Fitnesscenter

Dieses Trio ist täglich für Hotelgäste geöffnet und wird völlig kostenlos zur Verfügung gestellt. Gäste können von 8:00 bis 22:00 Uhr den Hotelpool und das Fitnesscenter sowie von 10:00 bis 22:00 Uhr die Sauna nutzen.

Verfahren

Darüber hinaus bietet das Hotel folgende Möglichkeiten für Regenerationsverfahren an:

- Paraffin-Handwickel
- Perlbad
- Whirlpool-Ganzkörperbad
- Zusatzbad
- Sauerstoff Therapie
- Zonenreflexmassage der Bereiche
- Beruhigende Gesichts- und Kopfmassage
- Isothermisches Sumpfbad
- Einatmen

Sie können an der Hotelrezeption bestellen, indem Sie auf Ihrem Hoteltelefon in Ihrem Zimmer die Nummer 900 wählen.

Schutz und Sicherheit

Safes und Zimmersicherheit

Für zusätzlichen Komfort und Privatsphäre steht unseren Gästen ein Zimmersafe zur Verfügung. Es ersetzt nicht die an der Rezeption verfügbaren Schließfächer.

Wir empfehlen Ihnen, Geld, Schmuck, Dokumente und andere Wertgegenstände in den Safes an der Rezeption aufzubewahren.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht in den Safes an der Rezeption deponiert werden. Durch die Nutzung von Zimmersafes erhöht, erweitert oder ändert sich die Haftung des Hotels gemäß den geltenden Gesetzen, Vorschriften oder Verordnungen nicht.

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie eine codierte Zimmerkarte. Bei Verlust wird Ihre Zimmernummer dadurch nicht identifiziert.

Für zusätzliche Sicherheit in Ihrem Zimmer nutzen Sie beim Betreten das Schloss an der Tür. Dadurch wird verhindert, dass die Tür mit einem normalen Schlüssel geöffnet werden kann. Befestigen Sie als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme eine Sicherheitskette oder ein Schienenschloss. Sollten Sie Ihre Schlüsselkarte verlieren, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption, damit Ihr Schloss erfasst werden kann. Zu Ihrem Schutz werden Sie um einen Ausweis gebeten. Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte bei der Abreise an der Rezeption ab. Bitte stellen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit sicher, dass die Tür Ihres Schlafzimmers immer geschlossen und verriegelt ist.

Schutz und Sicherheit

Bitte beachten Sie während Ihres Aufenthalts in unserem Hotel folgende Richtlinien:

- Die Verwendung von Elektroheizungen in Gästezimmern ist strengstens untersagt.
- Offenes Feuer, Zigarren, Zigaretten, elektronische Zigaretten und alle anderen Rauchgeräte sind im Inneren nicht gestattet. Wenn Sie in diesem Zimmer rauchen, fällt eine Reinigungsgebühr in Höhe von 200 € an. Vor dem Hotel gibt es ausgewiesene Raucherbereiche.
- Brennbare und explosive Materialien dürfen nicht in den Gästezimmern gelagert oder gelagert werden.
- Im Falle eines Brandes oder eines anderen Notfalls wird die Alarmanlage des Hotels automatisch aktiviert und alle notwendigen Informationen werden über die Lautsprecheranlage übermittelt.

Fluchtwege

Beachten Sie den Grundriss an Ihrer Zimmertür. Es gibt Ihnen wichtige Informationen darüber, wo sich der nächste Notausgang aus Ihrem Zimmer befindet, und gibt Ihnen nützliche Hinweise für den Notfall. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Ärztlicher Dienst

Sie können rund um die Uhr einen Arzt oder einen Krankenwagen rufen, indem Sie auf Ihrem Telefon die Nummer 112 wählen. Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie unser Rezeptionsteam unter der Rufnummer 900 anrufen. Bitte teilen Sie uns mit, welche Art von Hilfe Sie benötigen, und geben Sie Ihre Zimmernummer an.

Verloren und gefunden

Bei verlorenen oder im Hotel gefundenen Gegenständen wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption.