

Ubytovací řád hotelu „Harvey Spa Hotel“

Obecné informace

- (1) Společnost Needmore, s.r.o., IČO: 180 11 721, se sídlem Praha 5, Malá Strana, Plaská 614/10, PSČ 150 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 380100 (dále jen „Provozovatel“) poskytuje hostům ubytovací služby a služby s tím související v provozu ubytovacího zařízení s nepřetržitým provozem s názvem „*Harvey Spa Hotel*“ nacházejícím se na adrese Františkovy Lázně, Dlouhá 222/22, PSČ 351 01 (dále jen „Hotel“), ve kterém se nachází 107 jednotek sloužících ke krátkodobému ubytování.
- (2) Provozovatel tímto přijímá pro účely určení práv a povinností hostů ubytovaných v rezervovaných prostorách Hotelu, v nichž je poskytováno hostům krátkodobé ubytování (dále jen „Pokoje“), tento ubytovací řád (dále jen „Ubytovací řád“).
- (3) Hosté jsou povinni se seznámit s tímto ubytovacím řádem na začátku pobytu. Uhrazením sjednané ceny za Pokoj bere host tento ubytovací řád na vědomí a s jeho obsahem vyjadřuje souhlas.
- (4) Ubytovacím řádem jsou hosté Hotelu vázáni a povinni ho dodržovat po celou dobu užívání Pokojů a společných prostor Hotelu (např. lobby, chodby, výtahy a schodiště).

II.

Registrace ubytování

- (1) Provozovatel je oprávněn ubytovat v Pokojích pouze hosty, kteří se řádně zaregistrují. Pro tyto účely hosté předloží Provozovatelem určenému personálu Hotelu doklady totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas či jiný průkaz totožnosti) a podepíší registrační formuláře.
- (2) Hosté tímto udělují souhlas Provozovateli se zpracováním a uchováváním osobních údajů za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Minimální věk hostů samostatně ubytovaných v Pokojích je 18 let. Hosté, kteří nedovršili věku 18 let, se mohou ubytovat pouze s rodičem nebo se zákonným zástupcem.
- (4) Počet hostů ubytovaných v Pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytování hosté se zavazují oznámit svůj přesný počet při své registraci.
- (5) Hosté jsou povinni se na žádost zaměstnanců Hotelu prokázat dokladem totožnosti.

III.

Příjezd a odjezd hostů

- (1) Provozovatel ubytuje na základě potvrzené rezervace hosty v Pokoji v čase od 15:00 hod., nebude-li Provozovatelem potvrzeno jinak. V této době Provozovatel rezervuje pro hosta Pokoj.
- (2) Ve zcela výjimečných případech je Provozovatel oprávněn nabídnout hostovi jiný Pokoj, než si objednal. Nabízené ubytování se však nesmí v podstatných rysech lišit od původně objednaného a potvrzeného ubytování.

- (3) V den odjezdu host opustí Pokoj do 12:00 hod., přičemž pozdější opuštění Pokoje podléhá úhradě příplatku, pokud nebylo individuálně dohodnuto jinak.
- (4) V případě, že není na žádost hosta možné prodloužit pobyt hosta v Pokoji, v němž byl po příjezdu ubytován, je Provozovatel oprávněn mu nabídnout jiný Pokoj. V závislosti na obsazenosti Hotelu, nemusí být prodloužení pobytu pro hosta dostupné a host bude muset Pokoj opustit dle původně potvrzené rezervace.
- (5) Host je povinen v den odjezdu při opuštění Pokoje zavřít okna, uzavřít v koupelně vodovodní závěry, uzavřít Pokoj a odevzdat kartu (karty) od Pokoje na recepci Hotelu.
- (6) Věci, které hosté zapomněli či odložili v Hotelu, pokud byly uloženy, jsou zasílány na adresu hosta formou dobírky.

IV.

Úhrada ubytování a služeb

- (1) Za ubytování v Pokojích a za služby s tím spojené je host povinen Provozovateli uhradit ceny stanovené v souladu s platným ceníkem. Informace o cenách, příplatcích a případných pokutách jsou k nahlédnutí na recepci Hotelu.
- (2) Před odjezdem je povinností každého hosta se řádně odhlásit a vyrovnat účet. Provozovatel akceptuje platbu kartou i v hotovosti. Provozovatel je oprávněn požadovat od hosta platbu za ubytování předem.
- (3) V případě prodloužení pobytu je host povinen dodat garanci platby nebo ubytování adekvátně předplatit dle požadavku recepcie Hotelu.

V.

Obecná pravidla chování

- (1) Hosté nesmí v Hotelu bez předchozího souhlasu přemísťovat vybavení Pokojů či společných prostor, vynášet toto vybavení z Hotelu či provádět jakékoli úpravy na něm. Hosté taktéž nesmí provádět jakékoli úpravy či zásahy do elektrické sítě a jiné instalace.
- (2) Od 22:00 do 6:00 hod. platí v celém Hotelu noční klid, který jsou hosté povinni respektovat.
- (3) V Pokojích je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k osobní hygieně (např. fény, holicí strojky) a elektroniku (např. notebook, telefon). V Pokojích a společných částech Hotelu platí přísný zákaz používání vlastních žehliček, vařičů, přístrojů na grilování apod. Hosté mají zákaz odhazovat v Pokojích a v přilehlých společných částech Hotelu nedopalky.
- (4) Po použití elektrických spotřebičů, které by mohly způsobit požár (např. fén), je host povinen se po každém jeho použití přesvědčit, že jsou tyto spotřebiče odpojeny od elektrické sítě a při chladnutí jsou umístěny na tvrdém povrchu, na němž nemohou způsobit požár.
- (5) Hosté nesmí uschovávat v Pokojích sportovní vybavení větších rozměrů (např. kolo). Hosté nahlásí nutnost úschovy sportovního vybavení předem Provozovateli při rezervaci. Personál na recepci Hotelu následně sdělí hostovi bližší informace.
- (6) Hostům je zakázáno vnášet do Hotelu nebezpečné předměty či látky (např. zbraně, hořlaviny, výbušniny a ostré předměty), omamné nebo psychotropní látky či látky nebo předměty silně zapáchající.
- (7) Ve všech prostorách Hotelu platí přísný zákaz kouření pod sankcí 5.000 Kč.
- (8) Ve všech prostorách Hotelu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm (např. zapalování svíček).

- (9) Za připravenou, ale neodebranou snídani není hostům poskytována finanční náhrada.
- (10) Host je povinen při každém opuštění Pokoje zavřít okna a uzavřít v koupelně vodovodní závěry.
- (11) Host je povinen umožnit pověřenému personálu Hotelu provádět pravidelné úklidové práce.
- (12) Hostu je zakázáno v Pokojích provozovat podnikatelskou činnost.
- (13) V Hotelu nejsou povolena zvířata.
- (14) Pro účely přijímání návštěv jsou hostům k dispozici společné prostory Hotelu. Na Pokojích mohou být návštěvy přijímány se souhlasem personálu recepcce Hotelu. Návštěva hosta na Pokoji je vždy povinna se zapsat do knihy návštěv.
- (15) Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů a majetku Provozovatele je v chodbách a dalších společných prostorách Hotelu instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti.

VI.

Odpovědnost za škodu

- (1) Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku Hotelu hosty samotnými, jejich návštěvami či jejich zvířaty. Hosté jsou povinni tyto škody v celém rozsahu uhradit. Daný nárok Provozovatele se vztahuje i na škodu, kterou Provozovatel zjistil po odjezdu hostů.
- (2) Děti mladší deseti let nesmí zůstat z bezpečnostních důvodů v pokoji či ve společných prostorách Hotelu bez dozoru dospělé osoby. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za škody způsobené dětmi.
- (3) Provozovatel přebírá odpovědnost za škodu na hostem vnesených nebo uložených věcech v Hotelu v rozsahu ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Hosté jsou povinni si uložit cennosti a peníze do trezoru, jež se nachází v Pokoji. V případě, že hosté zapomenou přístupový kód k trezoru, jsou povinni obrátit se na personál recepcce Hotelu, jenž mu v doprovodu další osoby obsah trezor zpřístupní univerzálním klíčem. Provozovatel přebírá odpovědnost za peníze a cennosti bez omezení pouze v případě, že byly uloženy do úschovy na recepci Hotelu.
- (5) Provozovatel nepřebírá odpovědnost za vozidla zaparkovaná na ulici před Hotelem a dále neodpovídá za ztrátu předmětů nacházející se v těchto zaparkovaných vozidlech. Hotel neprovozuje službu hlídaného parkoviště a neodpovídá tak za případné poškození vozu hosta.

VII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Reklamacce poskytovaných služeb a případné návrhy na zkvalitnění služeb a zlepšení činnosti Hotelu přijímá personál recepcce Hotelu a vyřizuje je vedoucí recepcce.
- (2) Hosté jsou povinni se řádně seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem pro případ požáru Hotelu. Evakuační plán hosté naleznou v každém Pokoji a společných chodbách Hotelu.
- (3) V případě hrubého porušení tohoto ubytovacího řádu má Provozovatel právo ukončit pobyt hosta v Pokoji před původně dohodnutým dnem odjezdu. Host je v daném případě povinen uhradit Provozovateli cenu za celou sjednanou dobu ubytování a neprodleně opustit Hotel. V případě, že host odmítne zařízení neprodleně upustit, je Provozovatel oprávněn neprodleně kontaktovat příslušné orgány veřejné moci.
- (4) Tento ubytovací řád je platný a účinný ode dne 01. 06. 2023.