

VÍTEJTE V HOTELU

HARVEY SPA, FRANTIŠKOVY LÁZNĚ

Důležitá telefonní čísla

Recepce hotelu & balneo	990
Pevná linka na recepci	+420 353 302 900
Restaurace	915
Nouze	112
Z pokoje do pokoje	číslo pokoje

Smart TV

Smart TV vám umožňuje sdílet obrazovky z vašich zařízení a připojit se k vašim oblíbeným streamovacím aplikacím. Všechny aplikace vás při odhlášení automaticky odhlásí a vymažou se také všechna data o prohlížení a osobní údaje.

Jídlo a nápoje

Restaurace William's

Harvey Spa Hotel Vás zve do nově otevřené restaurace William, která se nachází v suterénu hotelu. Restaurace si zakládá na přípravě jídel z místních ingrediencí, čerstvých bylinek. Najdete zde českou i mezinárodní kuchyni.

Otevírací doba:

Servis bufetových snídaní:	07.00 hod - 10.30 hod
Servis bufetových obědů:	12.00 hod - 14.00 hod
Servis bufetových večeří:	18.00 hod – 22.00 hod

A la carte servis v restauraci je podáván souběžně, mezi 12.00 hod a 22.30 hod. Poslední objednávku přijímáme do 21.30 hod.

Minibar

Minibar je umístěn ve skřínce pod psacím stolem. Ceník najdete na pracovním stole.

Led

Led je dostupný na vyžádání v restauraci William.

Kávovar Nespresso



NOVÉ ZAČÁTKY

Ve spolupráci se společností **Nespresso** se snažíme odpovědným způsobem vytvářet nezapomenutelné kávové zážitky. Použité kapsle budou sesbírány a odeslány k recyklaci - po použití je jednoduše nechte v kávovaru.

NESPRESSO | **HARVEY**
SPA HOTEL

POTŘEBUJETE PORADIT?

Zde je jednoduchý postup, jak si připravit svou oblíbenou kávu pomocí kávovaru Citiz.



KROK 1
Ujistěte se, že v zásobníku na vodu je dostatek čerstvé pitné vody.



KROK 2
Zapněte kávovar a vyčkejte 25 vteřin, než kontrolky přestanou blikat.



KROK 3
Zvedněte páku a vložte kapsli do přihrádky.



KROK 4
Sklopte páku a položte šálek pod výpust kávy.



KROK 5
Pro přípravu nápoje stlačte tlačítko Espresso (40 ml), nebo Lungo (110 ml). Příprava kávy se zastaví automaticky, ale opětovným stisknutím stejného tlačítka ji můžete zastavit sami.



KROK 6
Po dokončení přípravy kávy zvedněte páku, aby se kapsle vysunula do kontejneru na použité kapsle. Všechny použité kapsle se recyklují. Nyní si vychutnejte svou kávu!

Hotelové služby

Recepce

Check-in začíná v 15:00 a čas odhlášení je v poledne. Chcete-li požádat o pozdní odhlášení, kontaktujte recepci se žádostí o pomoc. Žádosti budou vyhověny v závislosti na dostupnosti a mohou být zpoplatněny.

Concierge

Náš tým recepce je k dispozici 24 hodin denně, aby Vám pomohl s vašimi potřebami plánování a nabídl bohaté znalosti Františkových Lázní a jejich okolí, včetně soukromých a skupinových okružních jízd.

Budíček

Ranní buzení se dá nastavit na televizi nebo je možné objednat na recepci hotelu.

Internet

Bezplatné vysokorychlostní připojení k internetu je k dispozici na každém pokoji a ve veřejných prostorách. Bezdrátová síť se nazývá HarveySpaHotel. Připojení nevyžaduje heslo.

Kouření

Celý hotel je nekuřácký. Uvnitř je zakázáno používání doutníků, cigaret, elektronických cigaret a všech ostatních kuřáckých zařízení. Kouření v tomto pokoji bude mít za následek poplatek 200 EUR za úklid. Před hotelem jsou vyhrazené prostory pro kuřáky.

Služba praní, čištění a žehlení

Je k dispozici od pondělí do neděle. Pro více informací kontaktujte personál recepce.

Uložení zavazadel

Úschovna zavazadel se nachází ve vstupní hale v prostorách recepce. Svá zavazadla si můžete uložit bez poplatku.

Hotelové parkování

Parkování je našim hostům k dispozici za poplatek. K dispozici je vlastní parkoviště s kapacitou 45 míst. Cena 300 Kč za vůz/24 hod.

Žehlička a žehlící prkno

Jsou k dispozici na hotelovém pokoji. Najdete je ve skříni.

Vysoušeč vlasů

Vysoušeč je umístěn ve skříni na pokoji, uložený v krabici.

Úklidová služba

Úklid probíhá v hotelu Harvey Spa na denní bázi.

Toaletní potřeby a jiné položky

Toaletní potřeby jsou k dispozici na vyžádání na recepci. Položky zahrnují několik typů polštářů, přikrývek, extra prádlo, ručníky, sady na čištění zubů a holení, čepice do sprchy, hřebeny, sady na šití, kondicionéry a další položky.

Dětské postýlky

Postýlky pro děti jsou k dispozici bezplatně.

Taxi ve Františkových Lázních

Pokud se rozhodnete jet taxíkem, doporučujeme vám kontaktovat personál recepce, který Vám ochotně poradí a případný vůz nechá přistavit.

Wellness služby

Kadeřnictví

Vše, co si budete přát, pod jednou střechou. Kadeřnické služby od stříhání, foukání či melír, na Vás čekají v salonu Harvey Spa Hotelu. Objednat se můžete na recepci hotelu, vytočením čísla 900.

Masáže

V současné chvíli je možné si objednat jednu ze tří poskytovaných masáží. Hotel svým hostům nabízí klasickou masáž, aroma masáž nebo masáž lávovými kameny. Objednat se můžete na recepci hotelu, vytočením čísla 900.

Hotelový bazén, sauna a fitness centrum

Toto trio je pro hotelové hosty otevřeno denně a je poskytováno zcela zdarma. Hosté mohou využít hotelový bazén a fitness v době od 8. 00 do 22.00. Sauna je otevřena v měsících červen, červenec a srpen následovně:

pondělí – pátek	17.00 - 21.00 hod
sobota	10.00 - 21.00 hod
neděle	17.00 - 20.00 hod

Procedury

Mimo výše uvedené hotel nabízí také následující možnosti regeneračních procedur:

- Parafínový zábal rukou
- Perličková koupel
- Vířivá koupel celotělová
- Přísadová koupel
- Oxygenoterapie
- Zónová reflexní masáž plosek
- Sedativní masáž obličeje a hlavy
- Slatinná izotermní koupel
- Inhalace

Objednat se můžete na recepci hotelu, vytočením čísla 900 na Vašem hotelovém telefonu v pokoji.

Ochrana a zabezpečení

Trezory a zabezpečení pokojů

Trezor na pokoji byl poskytnut pro naše hosty za účelem většího pohodlí a soukromí. Nenahrazuje bezpečnostní schránky dostupné na recepci.

Peníze, šperky, dokumenty a další cenné předměty doporučujeme uložit do bezpečnostních schránek na recepci.

Hotel nemůže převzít odpovědnost za cennosti, které nejsou umístěny v bezpečnostních schránkách na recepci. Používání trezorů na pokoji nezvyšuje, nerozšiřuje ani nemění odpovědnost hotelu podle jakéhokoli platného zákona, nařízení nebo nařízení.

Při příjezdu dostanete kódovanou pokojovou kartu – ta v případě ztráty neidentifikuje číslo vašeho pokoje.

Pro dodatečnou bezpečnost, když jste ve svém pokoji, použijte při vstupu zámek na dveřích. Tím zabráníte otevření dveří běžným klíčem. Jako další opatření zajistěte bezpečnostní řetěz nebo zámek lišty. Pokud ztratíte klíčovou kartu, okamžitě informujte recepci, aby mohl být váš zámek zaznamenán. Pro vaši ochranu budete požádáni o identifikaci. Při odjezdu prosím vraťte svou kartu s klíčem na recepci. Pro vaši bezpečnost a ochranu se prosím ujistěte, že dveře vaší ložnice jsou vždy zavřené a zamčené.

Ochrana a zabezpečení

Prosíme vás, abyste při pobytu v našem hotelu dbali následujících pokynů:

- Používání elektrických topných zařízení na pokojích pro hosty je přísně zakázáno.
- Uvnitř není povoleno používání otevřeného ohně, doutníků, cigaret, elektronických cigaret a všech ostatních kuřáckých zařízení. Kouření v tomto pokoji bude mít za následek poplatek 200 EUR za úklid. Před hotelem jsou vyhrazené prostory pro kuřáky.
- V pokojích pro hosty nelze skladovat nebo přechovávat hořlavé a výbušné materiály.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události se automaticky aktivuje hotelový poplašný systém a všechny potřebné informace budou poskytnuty přes reproduktorový systém.

Únikové cesty

Všimněte si půdorysu na dveřích vašeho pokoje. Poskytuje vám důležité detaily, kde se nachází další nouzový východ z vašeho pokoje, a poskytuje užitečné pokyny v případě nouze. Pro více informací kontaktujte recepci.

Lékařská služba

Lékaře nebo záchranku můžete volat 24 hodin denně vytočením čísla 112 na vašem telefonu. Pro pomoc můžete zavolat našemu týmu recepce vytočením tlačítka 900. Sdělte nám prosím, jaký druh pomoci potřebujete, a uveďte číslo svého pokoje.

Ztráty a nálezy

V případě ztracených věcí nebo věcí nalezených v hotelu kontaktujte okamžitě recepci.