

HERZLICH WILLKOMMEN IM HARVEY SPA HOTEL, FRANTIŠKOVY LÁZNĚ

Wichtige Telefonnummern

Hotelrezeption Spa-Rezeption	900 990
Direkte Telefonnummer der Rezeption	+420 353 302 900
Direkte Telefonnummer der Spa-Rezeption	+420 353 302 990
Restaurant	915
Notruf	112
Anrufe innerhalb des Hotels	Zimmernummer wählen

Smart TV

Unsere Smart-TVs ermöglichen es Ihnen, den Bildschirm Ihrer persönlichen Geräte zu spiegeln und auf Ihre bevorzugten Streaming-Dienste zuzugreifen.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit werden alle Streaming-Anwendungen beim Check-out automatisch abgemeldet. Zudem werden der Browserverlauf und alle persönlichen Daten dauerhaft gelöscht.

Speisen & Getränke

William's Restaurant

Das Harvey Spa Hotel lädt Sie herzlich ein, das William's Restaurant zu besuchen, das sich im unteren Erdgeschoss des Hotels befindet.

Unsere Küche steht für sorgfältig zubereitete Gerichte aus regionalen Zutaten und frischen Kräutern. Freuen Sie sich auf eine vielfältige Auswahl an traditioneller tschechischer sowie internationaler Küche.

Öffnungszeiten

Frühstücksbuffet	07:00 – 10:30 Uhr
Abendbuffet	18:00 – 21:00 Uhr

À-la-carte-Service: 12:00 – 22:00 Uhr

Letzte Bestellungen werden bis 21:30 Uhr entgegengenommen.

BAR 222

Die Lobby Bar ist täglich von 12:00 Uhr bis Mitternacht geöffnet. Genießen Sie eine große Auswahl an Getränken, Signature Cocktails und kleinen Snacks in entspannter Atmosphäre.

Minibar

Die Minibar befindet sich im Schrank unterhalb des Schreibtisches.

Eine Preisliste finden Sie auf Ihrem Schreibtisch.

Eiswürfel

Eiswürfel erhalten Sie auf Anfrage im William's Restaurant.

Nespresso Kaffeemaschine

Jedes Zimmer ist zu Ihrer Verfügung mit einer Nespresso Kaffeemaschine ausgestattet.

Kaffeekapseln stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung und werden entsprechend den Standards des Hotels aufgefüllt.



NEUE ANFÄNGE

In Zusammenarbeit mit **Nespresso** versuchen wir auf verantwortungsvolle Weise, unvergessliche Kaffeeerlebnisse zu schaffen. Gebrauchte Kapseln werden gesammelt und dem Recyclen zugeführt – lassen Sie einfach Ihre gebrauchten Kapseln in der Kaffeemaschine liegen.

 **NESPRESSO** | **HARVEY**
SPA HOTEL

BRAUCHEN SIE EINEN RAT?

Hier ist ein einfaches Verfahren, wie Ihren Lieblingskaffee mit der Citiz-Kaffeemaschine zuzubereiten.



SCHRITT 1
Stellen Sie sicher, dass sich im Wassertank genügend frisches Trinkwasser befindet.



SCHRITT 2
Schalten Sie die Kaffeemaschine ein und warten Sie 25 Sekunden, bis die Lichter aufhören zu blinken.



SCHRITT 3
Öffnen Sie den Hebel vollständig und legen Sie eine Kapsel in die Maschine.



SCHRITT 4
Schließen Sie den Hebel und stellen Sie eine Tasse unter den Kaffeeauslauf.



SCHRITT 5
Drücken Sie die Espressotaste (40 ml) oder Lungotaste (110 ml), um Ihren Kaffee zuzubereiten. Der Kaffeefluss stoppt automatisch, aber falls Sie den Kaffeefluss vorzeitig stoppen möchten, drücken Sie ein weiteres Mal auf die Taste.



SCHRITT 6
Nehmen Sie Ihre Kaffeetasse, wenn Ihr Kaffee fertig ist. Dann öffnen Sie den Hebel, um die verwendete Kaffeekapsel in den Kapselcontainer auszuwerfen. Alle gebrauchten Kapseln werden recycelt. Nun können Sie Ihren Kaffee genießen.

Hoteldienstleistungen

Rezeption

Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich, der Check-out erfolgt bis 12:00 Uhr mittags.

Wenn Sie einen späteren Check-out wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ein Late Check-out ist nach Verfügbarkeit möglich und kann mit einer zusätzlichen Gebühr verbunden sein.

Haftung für Schäden

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gästen Schäden am Hoteleigentum oder den Verlust von Hoteleigentum in Rechnung zu stellen.

Dies umfasst die vollständigen Kosten für Reparaturen, Arbeitsleistungen, Transport, Ersatz beschädigter oder fehlender Gegenstände sowie alle damit verbundenen Aufwendungen.

Weckservice

Eine Weckzeit kann über den Fernseher in Ihrem Zimmer eingestellt werden. Alternativ können Sie einen Weckruf über die Rezeption vereinbaren.

Internet

Kostenloses Highspeed-WLAN steht Ihnen in allen Gästezimmern sowie in den öffentlichen Bereichen des Hotels zur Verfügung.

Netzwerkname: HarveySpaHotel

Passwort: Für die Verbindung ist kein Passwort erforderlich.

Rauchverbot

Das Harvey Spa Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Das Rauchen von Zigaretten, Zigarren, elektronischen Zigaretten (Vapes) sowie die Nutzung anderer Rauchgeräte ist im gesamten Hotel strengstens untersagt.

Das Rauchen in Gästezimmern oder auf Balkonen wird mit einer Reinigungsgebühr in Höhe von 200 EUR berechnet. Ausgewiesene Raucherbereiche befinden sich außerhalb des Hotels.

Wäsche-, Reinigungs- & Bügelservice

Wäsche-, Reinigungs- und Bügelservice stehen Ihnen montags bis sonntags zur Verfügung.

Für weitere Informationen oder Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Gepäckaufbewahrung

Eine kostenlose Gepäckaufbewahrung steht Ihnen an der Rezeption in der Hotellobby zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass der Gepäckaufbewahrungsbereich nicht separat abschließbar ist. Die Aufbewahrung persönlicher Gegenstände erfolgt auf eigene Verantwortung.

Hotelparkplatz

Ein hoteleigener Parkplatz steht unseren Gästen gegen eine zusätzliche Gebühr zur Verfügung.

- Kapazität: 45 Stellplätze
- Preis: 400 CZK pro Fahrzeug / 24 Stunden

Bitte beachten Sie, dass die Parkkarte ausschließlich zum Öffnen der Schranke dient und nicht zum Öffnen Ihrer Zimmertür verwendet werden kann.

Bügeleisen & Bügelbrett

Falls Sie ein Bügeleisen oder Bügelbrett benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unser Team hilft Ihnen gerne weiter.

Haartrockner

Ein Haartrockner befindet sich in Ihrem Zimmer im Kleiderschrank und ist dort in einer Box aufbewahrt.

Zimmerreinigung

Die Gästezimmer werden täglich gereinigt, um Ihnen während Ihres gesamten Aufenthalts höchsten Komfort zu bieten.

Toilettenartikel & Gästekomfort

Für Ihren Komfort steht Ihnen eine Auswahl an kostenlosen Toilettenartikeln und zusätzlichen Annehmlichkeiten auf Anfrage an der Rezeption zur Verfügung.

Dazu gehören unter anderem allergikerfreundliche Kissen und Decken, zusätzliche Bettwäsche und Handtücher, Zahn- und Rasiersets, Kämme, Nähsets, Haarspülungen sowie weitere praktische und komfortable Extras entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen.

Babybetten

Kostenlose Babybetten sind auf Anfrage verfügbar.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption – wir arrangieren gerne ein Babybett für Sie.

Taxidienst

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts in Františkovy Lázně ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Unser Team berät Sie gerne zu zuverlässigen lokalen Taxiunternehmen und organisiert ein Fahrzeug für Sie.

Wellnessangebote

Im Wellnessbereich gilt ein Kartensystem für die Ausgabe von Handtüchern und Liegetüchern für die Nutzung der Ruhezone.

Bei Verlust der Karte oder von Hotelwäsche wird eine Gebühr gemäß der aktuellen Preisliste berechnet.

Friseursalon

Alles, was Sie sich wünschen – unter einem Dach.

Unser professioneller Friseursalon bietet Ihnen eine umfassende Auswahl an Dienstleistungen, darunter Haarschnitte, Föhnen, Colorationen und Strähnen.

Für eine Terminvereinbarung kontaktieren Sie bitte den Salon unter +420 605 457 545.

Massagen

Massageanwendungen können über die Rezeption unter der Durchwahl 900 von Ihrem Zimmertelefon reserviert werden.

Folgende Behandlungen stehen zur Verfügung:

- Klassische Massage
- Aromaölmassage
- Massage mit heißen Steinen
- Fußreflexzonenmassage
- Anti-Cellulite-Massage
- Ayurvedische Massage
- Kopf- & Gesichtsmassage

- Manuelle Lymphdrainage (Ober- oder Unterkörper)
- Apparative Lymphdrainage
- Paraffin-Handpackung
- Sauerstofftherapie
- Inhalationstherapie

Heilbäder

Termine können über die Rezeption unter der Durchwahl 900 vereinbart werden.

Folgende Anwendungen stehen zur Auswahl:

- Isothermisches Moorbad
- Whirlpool-, Perlen- oder Zusatzbad
- Cleopatra-Bad
- Algenbad

Kosmetische Behandlungen

Unser Beauty-Bereich bietet folgende Anwendungen:

- Deluxe-Gesichtsbehandlung
- Photobiomodulation mit Rotlicht
- Plasma-Gesichtsbehandlung
- OXYJet-Sauerstofftherapie für das Gesicht
- Icoone® Behandlungen – Gesicht & Körper

Entspannungspool, Sauna & Fitnesscenter

Unser Entspannungspool, die Sauna und das Fitnesscenter stehen allen Hotelgästen kostenfrei zur Verfügung.

Öffnungszeiten

Sauna

- Montag – Donnerstag: 14:00 – 19:00 Uhr
- Freitag: 13:00 – 21:00 Uhr
- Samstag: 10:00 – 21:00 Uhr
- Sonntag: 13:00 – 18:00 Uhr

Entspannungspool

- Montag – Donnerstag: 08:00 – 20:00 Uhr
- Freitag – Samstag: 08:00 – 22:00 Uhr
- Sonntag: 08:00 – 18:00 Uhr

Fitnesscenter

- Montag – Sonntag: 08:00 – 20:00 Uhr

Sicherheit & Schutz

Zimmersafes & Zimmersicherheit

Ein Zimmersafe steht Ihnen für zusätzlichen Komfort und Ihre Privatsphäre zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass dieser **nicht die an der Rezeption verfügbaren Sicherheitsschließfächer ersetzt**.

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, Bargeld, Schmuck, wichtige Dokumente und andere Wertgegenstände in den Sicherheitsschließfächern an der Rezeption aufzubewahren.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht in den Sicherheitsschließfächern an der Rezeption hinterlegt wurden. Die Nutzung des Zimmersafes erhöht, erweitert oder verändert die Haftung des Hotels gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen nicht.

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie eine codierte Zimmerkarte. Im Falle eines Verlustes lässt die Karte keine Rückschlüsse auf Ihre Zimmernummer zu.

Zu Ihrer zusätzlichen Sicherheit empfehlen wir, die Türverriegelung zu nutzen, wenn Sie sich in Ihrem Zimmer befinden. Dadurch wird verhindert, dass die Tür mit einem normalen Schlüssel geöffnet werden kann. Verwenden Sie zusätzlich die vorhandene Sicherheitskette bzw. Türsicherung.

Sollten Sie Ihre Zimmerkarte verlieren, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption, damit diese deaktiviert werden kann. Zu Ihrer Sicherheit kann eine Identifikation erforderlich sein.

Bei Ihrer Abreise geben Sie die Zimmerkarte bitte an der Rezeption zurück.

Bitte achten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit darauf, dass Ihre Zimmertür stets geschlossen und verriegelt ist.

Sicherheitshinweise

Bitte beachten Sie während Ihres Aufenthalts folgende Sicherheitsvorschriften:

- Die Verwendung eigener elektrischer Heizgeräte in den Gästezimmern ist strengstens untersagt.
- Offenes Feuer, Zigarren, Zigaretten, elektronische Zigaretten (Vapes) sowie alle anderen Rauchgeräte sind im gesamten Hotel verboten. Das Rauchen in Gästezimmern wird mit einer **Reinigungsgebühr in Höhe von 200 EUR** berechnet. Ausgewiesene Raucherbereiche befinden sich außerhalb des Hotels.
- Brennbare oder explosive Materialien dürfen nicht in Gästezimmern gelagert oder aufbewahrt werden.
- Im Falle eines Brandes oder einer anderen Notfallsituation wird die Hotelalarmanlage automatisch aktiviert. Alle wichtigen Informationen und Anweisungen werden über die Lautsprechanlage des Hotels bekannt gegeben.

Notausgänge

Bitte beachten Sie den Flucht- und Rettungsplan auf der Innenseite Ihrer Zimmertür.

Dieser enthält wichtige Informationen über den nächstgelegenen Notausgang sowie Hinweise zum Verhalten im Notfall.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Medizinische Hilfe

Ein Arzt oder der Rettungsdienst ist rund um die Uhr unter der Telefonnummer **112** erreichbar.

Bei Bedarf können Sie auch unser Rezeptionsteam unter der Durchwahl **900** von Ihrem Zimmertelefon kontaktieren.

Bitte teilen Sie uns mit, welche Art von Hilfe Sie benötigen, und geben Sie Ihre Zimmernummer an.

Fundsachen

Sollten Sie persönliche Gegenstände im Hotel verlieren oder einen gefundenen Gegenstand melden möchten, wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption.